



## Terénní osobní asistence služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno  
http://pece.grohova.cz, e-mail: pece@grohova.cz, tel: +420 538 711 181

### FORMULÁŘ PRO PODÁVÁNÍ A ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

|   |  |
|---|--|
| <b>Jméno a příjmení osoby, která stížnost podává:</b> | <b>Forma stížnosti:</b><br><br>Ústní<br><br>Písemná<br><br>Telefonická |
|---|--|

|  |   |
|--|---|
| <b>Na koho stížnost směřuje (zatrhněte):</b><br><br>na pracovníka (pečovatele)<br><br>na sociálního pracovníka<br><br>na uživatele<br><br>na příbuzné uživatele<br><br>na nadřízeného<br><br>na kolegy<br><br>na funkčnost služby<br><br>ostatní | <b>Datum a čas předání stížnosti:</b><br><br><br><br>Stížnost byla z ústní formy přepsána do písemné<br>– datum a podpis pracovníka, který stížnost<br>přepsal: |
|--|---|



## Terénní osobní asistence služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno

<http://pece.grohova.cz>, e-mail: [pece@grohova.cz](mailto:pece@grohova.cz), tel: +420 538 711 181

**Obsah stížnosti:**

**Podpis pracovníka, který stížnost zapsal a přijal:**

**Místo řešení stížnosti:**

**Datum řešení stížnosti:**



## Terénní osobní asistence služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno

<http://pece.grohova.cz>, e-mail: [pece@grohova.cz](mailto:pece@grohova.cz), tel: +420 538 711 181

**Pracovníci přítomni řešení stížnosti:**

**Popis a řešení stížnosti:**

**Kdo sepíše odpověď na stížnost:**

**Datum sepsání odpovědi na stížnosti:**



## Terénní osobní asistence služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno  
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: [pece@grohova.cz](mailto:pece@grohova.cz), tel: +420 538 711 181

**Uživatel služby byl poučen o možnosti stěžovat si na poskytovatele u nezávislých orgánů.**

|   |  |
|---|--|
| <b>Datum předání odpovědi na stížnosti:</b> | <b>Podpis uživatele, který převzal odpověď na svoji stížnost (je-li to možné):</b> |
|---|--|