



Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: pece@grohova.cz, tel: +420 538 711 194, 195

Standard č. 8

Návaznost poskytované Terénní odlehčovací služby na další zdroje

Standard číslo 8 vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a z vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některé ustanovené zákona (dále jen vyhláška).

Terénní odlehčovací služba na základě svého poslání umožňuje uživatelům služby setrvat co nejdéle v jejich přirozeném, domácím prostředí.

Tím se snažíme o zachování:

- psychické pohody uživatele,
- udržení rodinných vazeb,
- kontaktů s přáteli a okolím.

Uživatel má možnost využívat služby, instituce, které jsou v blízkosti jeho domácnosti dostupné a veřejné.

Služby, úkony, které poskytujeme, vycházejí z individuálního plánu uživatele, a to na základně jeho osobních cílů.

Individuální plán a osobní cíle jsou stanoveny při uzavření smlouvy, a dle potřeby uživatele jsou upravovány. Poskytované služby podporují zachování dosavadního způsobu života a podporují zachování vazeb se svým okolím. Snažíme se pomáhat a podporovat klienta v úkonech, které potřebuje, a necháváme ho dobrovolně a svobodně rozhodnout u jaké instituce o danou službu požádá.

1. Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat.

Terénní odlehčovací služba nenahrazuje veřejné služby, ale nabízí zprostředkování kontaktu s veřejnými službami, nebo společenským prostředím.



Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: pece@grohova.cz, tel: +420 538 711 194, 195

Jedná se především o úkon: doprovod osoby (uživatele). Individuální plán uživatele obsahuje konkrétní veřejné služby, pokud je uživatel využívá.

Jedná se především:

- o doprovod k lékaři, rehabilitaci,
- o doprovod na orgány veřejné moci, instituce,
- doprovod při vyřizování běžných pochůzek (nákup, obstarávání léků, pedikúra atd.).

V rámci poskytování Terénní služby se snažíme komunikovat s rodinou, přáteli, abychom uživatele podporovali v zachování a rozvoji přirozených kontaktů s rodinou. Naší snahou je předejít návyku a závislosti uživatele na sociální službě.

Terénní odlehčovací služba nenahrazuje instituce, které poskytují služby, ale v případě potřeby s danými institucemi navazujeme spolupráci. (jedná se o zájmové spolky, sdružení, praktické, odborné lékaře, zdravotnická zařízení, domovy pro seniory ve městě Brně, denní centra, přechodné pobyty pro seniory, úřad práce Brno- město, církve a jiné). Na požádání uživatele zkontaktujeme konkrétní instituci a požádáme o spolupráci, součinnost.

2. Informace o navazujících zdrojích

Na požádání uživatele poskytujeme informace o institucích veřejné, státní správy, o neziskových organizacích, pomáhajících institucích, které se nacházejí v dostupnosti uživatele. V případě zájmu uživatele můžeme nabídnout doprovod do instituce, či zajistit, domluvit schůzku v dané instituci. Vedoucí Terénní odlehčovací služby má k dispozici seznam institucí, které jsou ve městě Brně dostupné a pro uživatele vhodné.

3. Podpora uživatelů v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím

Všichni zaměstnanci Terénní odlehčovací služby si jsou vědomi, jak důležité je pro uživatele zachování sociálních kontaktů. Podporujeme jeho kontakty, vazbu s rodinou, přáteli, vrstevníky. Vždy se snažíme vyhovět přání klienta. Nabízíme zjištění kulturních akcí, vhodných při uživatele a doprovod na dané akce.

Uživateli Terénní odlehčovací služby poskytujeme podporu při řešení konfliktů a obtížných situacích, které řeší s rodinou, nebo blízkými příbuznými. Při poskytování podpory



Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: pece@grohova.cz, tel: +420 538 711 194, 195

zachováváme neutrální postoje. Nehodnotíme chování zúčastněných, ani do sporů nezasahujeme. Ovšem pokud zaměstnanec má důvod se domnívat, že dochází k hrubému porušování práv uživatele ze strany rodiny, rodinných příslušníků, je oprávněn hájit práva uživatele a v případě potřeby se obrátit na příslušné a kompetentní orgány a služby.

V Brně dne: 1. 4. 2015

Revize č. 1 12. 5. 2020

Schválil: Mgr. David Kasan
ředitel CSZŠ s.r.o.

