



Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: pece@grohova.cz, tel: +420 538 711 194, 195

Standard č. 2

Ochrana práv uživatelů

Terénní odlehčovací službu poskytujeme v domácím prostředí uživatelů. Zaměstnanci služby respektují základní lidská práva a obecně závazné, platné normy a předpisy. Každý zaměstnanec je povinen se chovat v souladu s uvedenými právními předpisy.

1. Základní předpisy:

- Ústava ČR
- Listina základních lidských práv a svobod
- Úmluva o právech dítěte /čl. 20, 23/
- Zákon č.101/2000 o ochraně osobních údajů
- Charta práva umírajících (Doporučení Rady Evropy č. 1418/1999 „O ochraně lidských práv a důstojnosti nevléčitelně nemocných a umírajících)
- Etický kodex pracovníků

Služby Terénní odlehčovací služby poskytujeme všem uživatelům, kteří o ni požádají a splňují podmínky dané ve smlouvě. Služby jsou poskytovány bez ohledu na národnost, rasu, věk, víru, pohlaví, orientaci, politické přesvědčení, společenské postavení. Snažíme se vždy, pokud to je možné, vyhovět přání uživatele. Terénní odlehčovací služba má vypracovaná vnitřní pravidla o poskytování služby a předcházení situacím, kdy by mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod. Zaměstnanci jsou s vnitřními pravidly seznámeni a dodržují je.

Základní zásady chování k uživateli, které musí být všemi pracovníky dodržovány:

- pracovníci vždy zachovávají a dodržují profesní přístup k uživateli,
- uživatelům vykážeme, oslovujeme získanými tituly a příjmením (pane, paní, slečno). Jiné oslovení volíme pouze na výslovné přání klienta,
- vždy dbáme na respektování soukromí uživatele,
- vždy, kdy je to možné, postupujeme dle přání uživatele.



Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno
http://pece.grohova.cz, e-mail: pece@grohova.cz, tel: +420 538 711 194, 195

Ochrana osobních dat

- Lidé jsou svobodní a rovni v důstojnosti i v právech. Základní práva a svobody jsou nezadatelné, nezcizitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné. (Listina základních práv a svobod).
- Pracovníci jsou poučeni o mlčenlivosti, kterou jsou povinni zachovávat. A to o skutečnostech zjištěných při sepsání smlouvy o službě, tak při skutečnostech zjištěných v rámci výkonu služby – výše důchodu, výše příspěvku na péči, atd.
- Dokumentace klientů je uložena v zamčené kartotéce v kanceláři vedoucích pracovníka. (viz standard číslo 6).
- Respektujeme přání uživatele.

Oblasti, v nichž může dojít k porušení práv a svobod:

Terénní odlehčovací služba má stanovena vnitřní pravidla, která definují oblasti, v nichž může dojít k porušení práv a svobod. Pravidla určují postup a řešení situace.

Jedná se především o tato práva:

- právo na ochranu soukromí,
- právo na důstojné zacházení,
- právo na svobodné rozhodnutí a vyjádření názoru uživatele,
- právo na informace,
- práva dítěte jako uživatele – práva nezletilého zastupuje jeho zákonný zástupce, poručník, nebo soudem zvolený opatrovník.

2. Situace, ve kterých může dojít ke střetu zájmům uživatele a poskytovatele sociální služby

Poskytovatel služby je povinen přecházet níže uvedeným situacím. Pokud některá níže uvedená situace nastane je poskytovatel povinen ji neprodleně řešit.



Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno
http://pece.grohova.cz, e-mail: pece@grohova.cz, tel: +420 538 711 194, 195

- Zaměstnanec poskytovatele, proti kterému směřuje stížnost uživatele, nemůže být pověřen jejím vyřešením,
- poskytovatel by neměl přijímat od klienta /zákonného zástupce, opatrovníka, rodiny/ dary, pozornosti, peníze apod.,
- poskytovatel upřednostňuje jiného uživatele,
- uživatel obviní personál z krádeže, odcizení věcí z jeho domácnosti,
- agresivní uživatel,
- pracovník zasahuje do rodinných záležitostí uživatele.

3. Následky hrozící zaměstnanci při porušení práv uživatelů.

Následky dělíme do několika rovin:

- etická (svědomí, tlak veřejného mínění),
- pracovněprávní (výpověď, okamžité zrušení pracovního poměru),
- občanskoprávní (možnost vymáhání satisfakce ze strany uživatele),
- správně - právní (přestupek, finanční sankce),
- trestněprávní (v úvahu připadající trestný čin a jemu odpovídající trest).

4. Rozhodnutí uživatele o řešení vlastní nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby je respektováno.

Každý uživatel musí být vyslechnut a jeho názor má být respektován. Každá osoba narozením získává způsobilost mít práva a povinnosti (právo na život, právo na zdraví...). Tato práva jsou nezcizitelná a nelze se jich vzdát. Dověšením 18 ti let vzniká každému způsobilost k právním úkonům (dříve označovaná jako „svěprávnost“). Je to způsobilost fyzické osoby vlastními právními úkony nabývat práv a brát na sebe povinnosti. V současné době může být nemocný člověk omezen ve způsobilosti k právním úkonům. Zvláštní pozornost musí být věnována občanům s omezenou způsobilostí k právním úkonům a lidem se sníženou schopností se rozhodovat. V případě potřeby je nutné spolupracovat s odborným pracovníkem, který zastupuje zájem uživatele.



Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: pece@grohova.cz, tel: +420 538 711 194, 195

5. Přijímání darů

Terénní odlehčovací služba má stanovena vnitřní pravidla pro přijímání darů. Zaměstnanci jsou povinni se vnitřními pravidly řídit.

Přílohy:

Pracovní postup: 1. Porušení práv a svobod uživatelů a možnosti jejich řešení

Pracovní postup: 2. Předcházení střetu zájmů uživatele a poskytovatele sociální služby

Pracovní postup: 3. Pravidla pro přijímání darů.

V Brně dne: 1. 4. 2015

Revize: č. 1 11. 5. 2020

Schválil: Mgr. David Kasan
ředitel CSZŠ s.r.o.



Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno
http://pece.grohova.cz, e-mail: pece@grohova.cz, tel: +420 538 711 194, 195

Seznámení s dokumentem systému řízení kvality

Název útvaru:	Terénní odlehčovací služba
Dokument předkládá:	Vedoucí pracovník sociální služby

Níže podepsaní zaměstnanci útvaru stvrzují svým podpisem, že byli seznámeni s obsahem dokumentu

Ochrana práv uživatelů

a obsah v plném rozsahu pochopili a budou se jím ve své práci řídit.

Jméno, příjmení (hůlkovým písmem)	Datum	Podpis

Jméno, příjmení (hůlkovým písmem)	Datum	Podpis