



## Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno  
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: [pece@grohova.cz](mailto:pece@grohova.cz), tel: +420 538 711 194, 195

### Standard č. 14

#### Nouzové a havarijní situace

##### Nouzové a havarijní situace

Terénní odlehčovací služba má písemně zpracována „**Pravidla pro řešení nouzových a havarijních situací**“, ve kterých jsou definovány nouzové a havarijní situace, jež mohou nastat v souvislosti s poskytováním terénní odlehčovací služby a postup při jejich řešení.

Pravidla jsou postupně doplňována o řešení dalších situací, ke kterým může při poskytování terénní odlehčovací služby dojít a které je nutné neprodleně řešit.

O každé nouzové či havarijní situaci musí být pracovníkem terénní odlehčovací služby, který se v takové situaci ocitl, zhotoven zápis o jejím průběhu a řešení do „**Knihy mimořádných událostí**“ uložené v kanceláři vedoucí sociální pracovnice Terénní odlehčovací služby. Událost je zároveň zaznamenána v dokumentaci uživatele. Na nejbližší poradě pracovníků je proveden rozbor situace a postup při jejím řešení.

Pracovníci Terénní odlehčovací služby přicházejí do domácnosti žadatelů, uživatelů, aby jim poskytly pomoc a podporu při péči o osobu blízkou i o vlastní osobu uživatele služeb, aby jejich život byl kvalitnější. A nejen to. Přichází člověk, kterého již uživatel zná, kterému důvěřuje a čeká od něj podporu a porozumění. Uživatelé očekávají od pracovníků vlídné slovo, trpělivost a spolehlivost, pocit bezpečí.

Tyto situace ale mohou být ohroženy nenadálými událostmi, které můžeme označit jako havarijní, či nouzové. Jsou to situace, které se sice mohou stát jen zřídka, ale je potřeba dělat všechno proto, aby když k nim dojde, byly řešeny správně a rychle.

Je třeba si pojmenovat možné krizové situace a hledat, jakým způsobem bychom je řešili, co musíme udělat. Nedají se předem všechny určit, ale také se jim nedá úplně zabránit, pouze se dá na některé připravit a tím úspěšněji je pak řešit.



## Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno  
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: [pece@grohova.cz](mailto:pece@grohova.cz), tel: +420 538 711 194, 195

---

Při sociálním šetření, kdy s uživatelem hledáme a plánujeme poskytování sociální služby, požadujeme nejdostupnější a nejrychlejší kontakt na někoho blízkého nebo na osobu, která má důvěru uživatele a která je schopna a ochotna se o uživatele postarat, pokud by došlo k nenadálým událostem.

Příloha č. 1 Pracovní postup „Havarijní a nouzové situace“ – příklady v terénní sociální službě

V Brně: 1. 4. 2015

Revize č. 1 20. 5. 2020

Schválil: Mgr. David Kasan  
ředitel CSZŠ s.r.o.



## Terénní odlehčovací služba

při Církevní střední zdravotnické škole s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno  
http://pece.grohova.cz, e-mail: pece@grohova.cz, tel: +420 538 711 194, 195

### Seznámení s dokumentem systému řízení kvality

Název útvaru:	Terénní odlehčovací služba
Dokument předkládá:	Vedoucí pracovník sociální služby

Níže podepsaní zaměstnanci útvaru stvrzují svým podpisem, že byli seznámeni s obsahem dokumentu

<b>Nouzové a havarijní situace</b>
------------------------------------

a obsah v plném rozsahu pochopili a budou se jím ve své práci řídit.

Jméno, příjmení (hůlkovým písmem)	Datum	Podpis

Jméno, příjmení (hůlkovým písmem)	Datum	Podpis